



CUSTOMER EXPERIENCE
& INNOVATION CONGRESS

EDICIÓN VIRTUAL LATAM 2020

Conversaciones digitales
creando clientes leales

¿Qué es Chattigo?

Una plataforma SaaS Omnicanal de Chat, integrada, controlada y eficiente que mejora la calidad de respuesta de las empresas a sus clientes por medio de Atención Humana e inteligencia Artificial aplicada a ChatBots con lenguaje natural y Analítica Semántica

**Toda la Atención a Clientes
en canales digitales
en 1 solo lugar**



10

CANALES



9+

INTEGRACIONES

PRÓXIMAS INTEGRACIONES

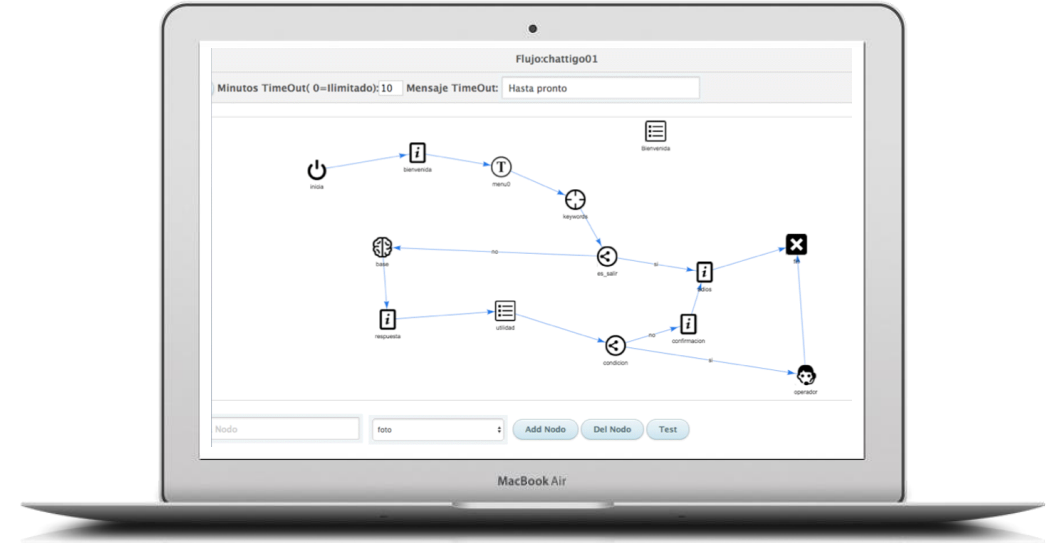
Atención omnicanal

EL PRODUCTO

1. ATENCIÓN HUMANA



2. CHATBOT



ChattigoBot: interfaz drag & drop de creación de flujos de atención

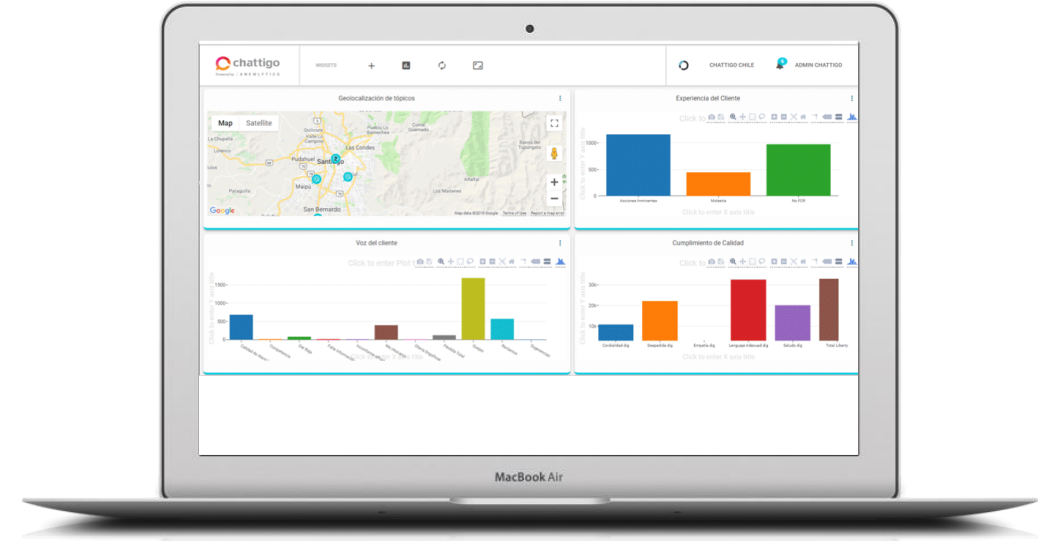
EL PRODUCTO

3. REPORTES



 Power BI

4. ANALITICA



Text Analytics: Análisis semántico de las conversaciones



 <https://www.facebook.com/ChattigoLatam>

 https://www.youtube.com/channel/UCRWIYM9Qm_YOZ73_QeN6oLQ

 https://twitter.com/chattigo_tweet

 www.chattigo.com